



**Gestor de Cocina**

de

**Paco Roncero**

**Versión 5.0**

**Pack de módulos de Reservas**

**Guía de contenidos**

**INDICE**

---

|     |                              |    |
|-----|------------------------------|----|
| 1   | Introducción .....           | 3  |
| 2   | Descripción de módulos ..... | 4  |
| 2.1 | Salones y mesas .....        | 4  |
| 2.2 | Control de reservas .....    | 6  |
| 2.3 | Módulos de consultas .....   | 9  |
| 3   | Configuración.....           | 10 |

# 1 Introducción

Pack de módulos que se agregan al Gestor de Cocina 5.0 y permiten la gestión de **salones** y **mesas** así como el control de **reservas**.

Por medio de la gestión de salones y mesas podrá indicar de forma cómoda y rápida la distribución de las mesas de los distintos salones que posea su establecimiento, junto con los muros, tabiques, elementos ornamentales e informáticos y columnas existentes para un mejor posicionamiento. Cada mesa tendrá unas características que la identificarán de forma inequívoca de entre todas las demás y permitirá conocer en todo momento la **disponibilidad** o **grado de ocupación**.

El control de reservas permitirá llevar una gestión de las reservas realizadas en su establecimiento, pudiendo conocer en todo momento el estado actual de cada salón, disponibilidad de mesas, grado de ocupación, estado de cada reserva, **histórico de cambios** realizados en cada reserva (fecha de todas las modificaciones, usuario que ha modificado y cambios realizados, ...), relación de clientes e información de éstos (si han venido con anterioridad, si en otra ocasión ha reservado y luego no ha ido, ...).

Dotado de distintos tipos de informes, podrá sacar informes de ocupación por mesas o clientes, planos de situación de las distintas mesas y estado de éstas (confirmadas, no confirmadas, libres, ...), entre otros.

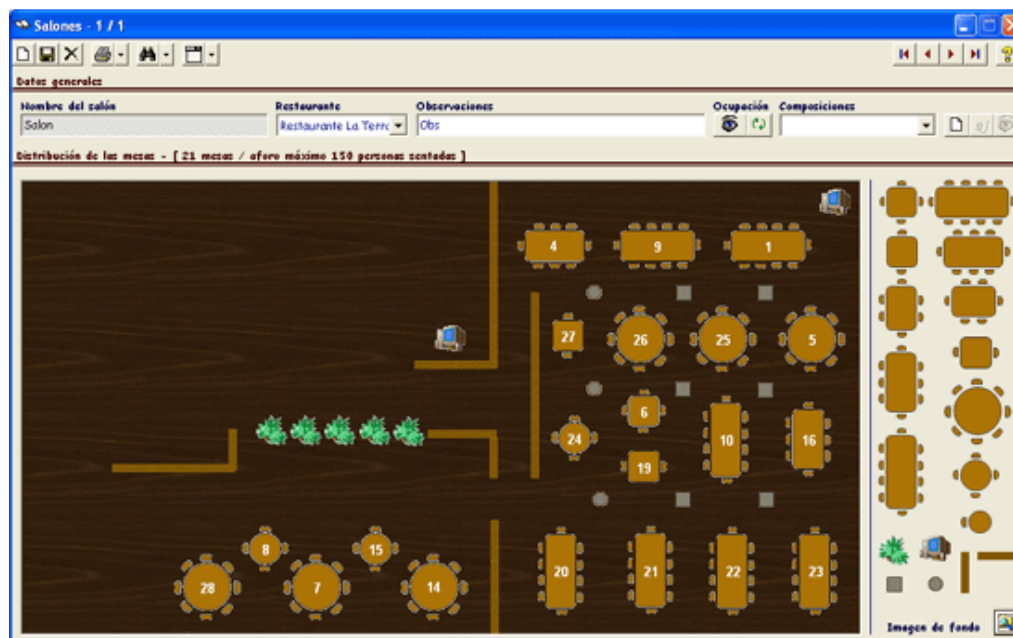
## 2 Descripción de módulos

El pack de módulos de Reservas del Gestor de Cocina V5 incluye los siguientes **módulos**:

- \* Gestión de salones y distribución de mesas (permite hacer distintas composiciones para un mismo salón)
- \* Control de reservas de mesas
- \* Si se tiene el Módulo de TPV / Tickets -> Amplia funcionalidad permitiendo seleccionar desde el TPV una mesa del salón

### 2.1 Salones y mesas

Módulo empleado para representar la **distribución** de las distintas salas o **salones** de su establecimiento. Fácil de usar, podrá **ubicar** las **mesas** de la forma que a usted le resulte más cómoda de forma que luego pueda identificarlas fácilmente; también se podrán establecer los **tabiques**, muros, plantas, elementos informáticos y columnas para una mejor identificación de las distintas mesas. Podrá establecer su propia imagen de fondo.

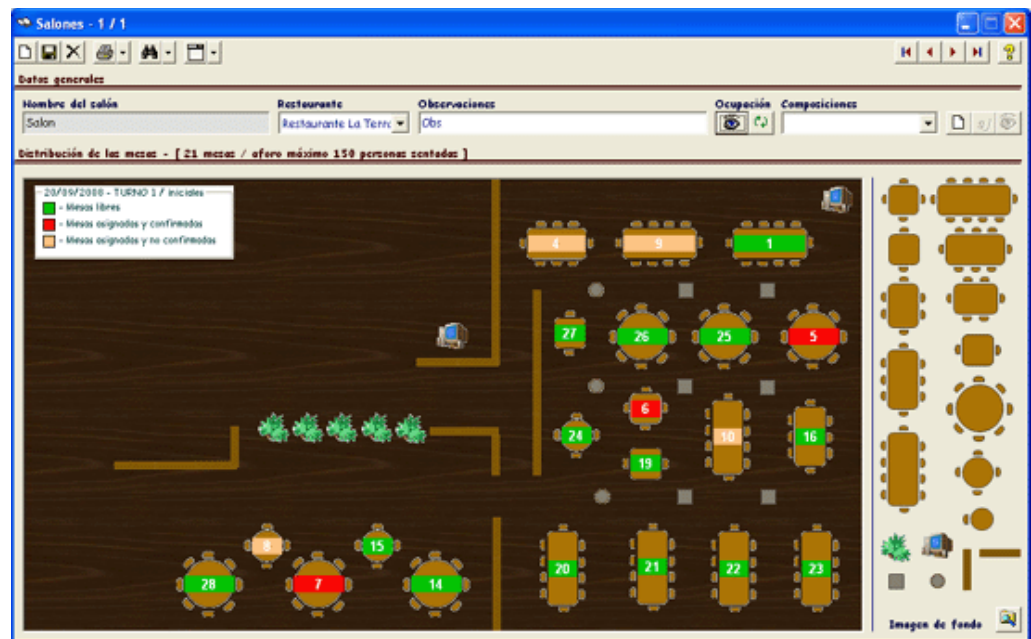


Cada mesa, ya sea rectangular o circular, tendrá una **capacidad** determinada (Pax) y ello permitirá posteriormente determinar la

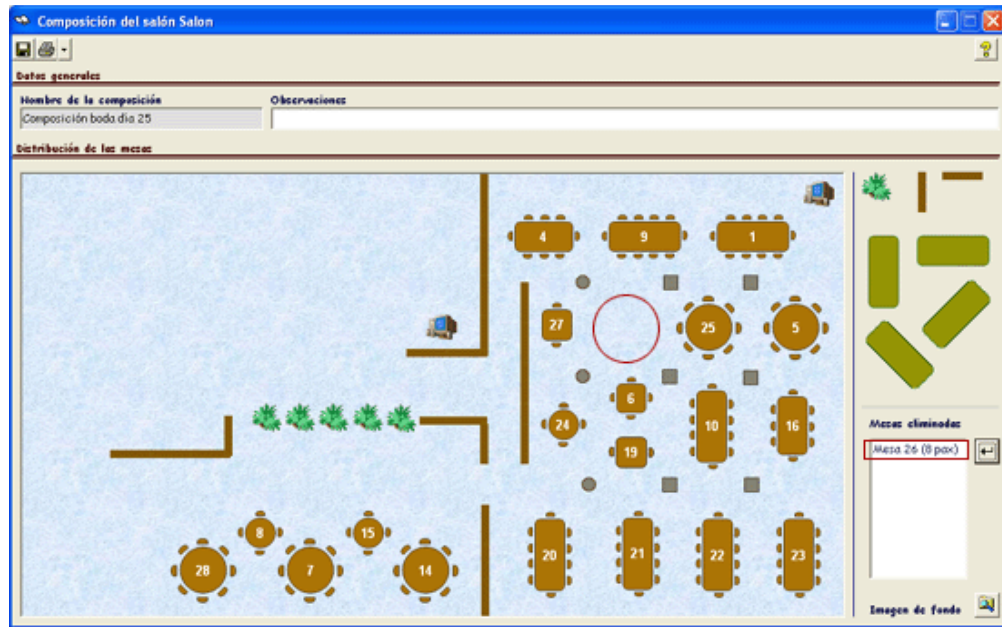
cantidad de mesas que hacen falta para una reserva o determinar el **grado de ocupación de un salón** o de todo el establecimiento.



Este módulo, íntimamente relacionado con el modulo de control de reservas, permitirá sacar una **foto** en cualquier momento con la relación de mesas **disponibles**, mesas **confirmadas** y mesas **asignadas** a reservas pero no confirmadas (cada tipo llevará un color para una mejor identificación).

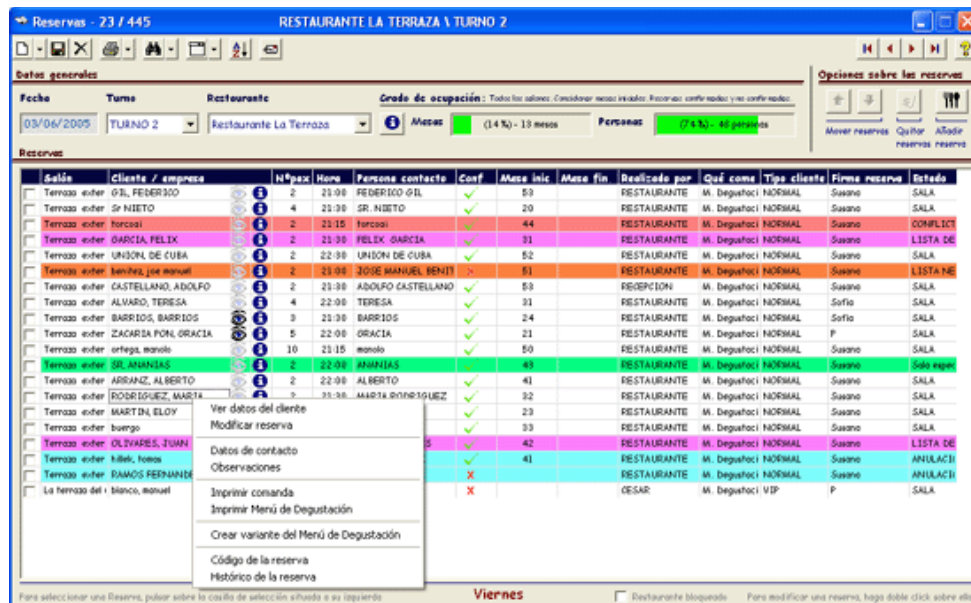


También se podrán generar **composiciones específicas** de los salones, moviendo las mesas de sitio, colocando **tableros** entre mesas, ....., sin alterar para ello la composición inicial de cada salón. Esto permitirá recoger la disposición de las mesas para un determinado evento sin necesidad de tener que alterar la composición inicial.



## 2.2 Control de reservas

Módulo empleado para llevar el **control de reserva** de mesas de su establecimiento. Es posible indicar para cada reserva el nombre del cliente (empresa, teléfono, ...), número de comensales, turno y hora, salón, indicar si la reserva está confirmada o no, mesas asignadas, quién realiza la reserva, qué va a comer en concreto (menú, carta, ...), tipo de cliente (normal, cuenta casa, cliente vip, ...), quién firma la reserva, observaciones y estado de ésta.



Toda la información de las reservas (turnos, quién realiza la reserva, tipos de cliente, estados, ...) es **configurable** y para cada estado es posible indicar un **color**, de forma que al visualizar las reservas de un determinado turno sea fácil identificar las reservas anuladas, en espera, confirmadas, conflictivas, ... .



Al dar de alta una reserva se analizará si el cliente ha realizado previamente una reserva y después no ha ido, si se trata de un cliente **conflictivo**, e informará de ello para tenerlo en cuenta.

Al visualizar la hoja de reservas de un determinado día y turno aparecerá un mensaje indicando si tiene **clientes especiales** a modo de recordatorio.

En caso de actos especiales (bodas, comuniones, banquetes, convenciones, eventos, ...), podrá **bloquear** todo el **salón** de forma que no admita reservas.

En caso de que esté dado de alta como administrador dentro del módulo de reservas, podrá hacer un **seguimiento** detallado de los **cambios** realizados en una determinada **reserva**, pudiendo conocer quién la ha dado de alta y cuándo, qué se ha modificado, cuándo y por quién, ..., e incluso podrá saber quién ha eliminado una determinada reserva. Todo ello para evitar problemas y poder depurar responsabilidades, si así se desea.

### Histórico de la reserva X

Histórico de la reserva:

A - 25/05/2005 21:19:15 - sofia  
 M - Salón (La terraza del Casino => Terraza exterior) - 03/06/2005 20:16:37 - paco  
 M - Mesas Ini ( => 24) - 03/06/2005 20:26:14 - paco  
 M - Confirm (0 => 50) - 03/06/2005 20:30:30 - paco

Aceptar

Podrá generar informes de reservas con la información que desee, sacar informes con la relación de **clientes más frecuentes**, informes de **grado de ocupación** en un periodo de fechas, e incluso escribir un mail a los clientes que hayan asistido en un determinado periodo de tiempo.

| DETALLE DE LA RESERVA   |                        |        |       |                    |       |          |           |               |               |              |        |        |           |
|---|------------------------|--------|-------|--------------------|-------|----------|-----------|---------------|---------------|--------------|--------|--------|-----------|
| 03/06/2005  | Restaurante La Terraza |        |       |                    |       |          |           | TURNO 2       |               |              |        |        |           |
| Salón   | Cliente                | Nº Pts | Hora  | Per. Contabto      | Cont. | Mesa In. | Mesa Fin. | Realizar res. | Tipo comida   | Tipo cliente | Ptms   | Estado | Cod. res. |
| Ter. ext.   | OL. FERRERIO           | 2      | 21:00 | FERRERIO OL.       | 01    | 53       |           | RESERVARTE    | M. Regulacion | NO FIRMAL    | Quiana | DALA   | 10-325    |
| Ter. ext.   | DR. NIETO              | 4      | 21:30 | DR. NIETO          | 01    | 30       |           | RESERVARTE    | M. Regulacion | NO FIRMAL    | Quiana | DALA   | 80-323    |
| Ter. ext.   | ERIK & BE              | 2      | 22:30 | ERIK & BECCA       | 01    | 82       |           | RESERVARTE    | M. Regulacion | NO FIRMAL    | Quiana | DALA   | 10-329    |
| Ter. ext.   | CASTELLANO             | 2      | 21:30 | ABO LEO CASTELLANO | 01    | 53       |           | RESERVARTE    | M. Regulacion | NO FIRMAL    | Quiana | DALA   | 88-320    |
| Ter. ext.   | ALVARO TERREJA         | 4      | 22:00 | TERREJA            | 01    | 31       |           | RESERVARTE    | M. Regulacion | NO FIRMAL    | Quiana | DALA   | 48-385    |
| Ter. ext.   | BARRIO BARRIO          | 3      | 21:30 | BARRIO             | 01    | 24       |           | RESERVARTE    | M. Regulacion | NO FIRMAL    | Quiana | DALA   | 0-P-245   |
| Ter. ext.   | CACERES FOR. OFACIA    | 5      | 22:00 | OFACIA             | 01    | 21       |           | RESERVARTE    | M. Regulacion | NO FIRMAL    | P      | DALA   | 08-343    |
| Ter. ext.   | IRIYA. IRIBARRENA      | 10     | 21:15 | IRIBARRENA         | 01    | 80       |           | RESERVARTE    | M. Regulacion | NO FIRMAL    | Quiana | DALA   | 87-012    |
| Ter. ext.   | SR. ARAKHO             | 2      | 22:00 | ARAKHO             | 01    | 43       |           | RESERVARTE    | M. Regulacion | NO FIRMAL    | Quiana | QDA    | 11-022    |
| Ter. ext.   | ARRAZ. ALBERTO         | 2      | 22:00 | ALBERTO            | 01    | 41       |           | RESERVARTE    | M. Regulacion | NO FIRMAL    | Quiana | DALA   | 87-245    |
| Ter. ext.   | RODRIGUEZ. ERIC        | 2      | 21:30 | ERIC RODRIGUEZ     | 01    | 32       |           | RESERVARTE    | M. Regulacion | NO FIRMAL    | Quiana | DALA   | 0-P-205   |
| Ter. ext.   | ERIK. ELOY             | 2      | 21:00 | ELOY ERIK          | 01    | 23       |           | RESERVARTE    | M. Regulacion | NO FIRMAL    | Quiana | DALA   | 11-025    |
| Ter. ext.   | NIETO                  | 4      | 21:30 | NIETO              | 01    | 33       |           | RESERVARTE    | M. Regulacion | NO FIRMAL    | Quiana | DALA   | 80-320    |
| La terraza del Casino   | MARCOS. MARTEL         | 4      | 23:30 | MARTEL             | 80    |          |           | CONFIRM       | M. Regulacion | VIP          | P      | DALA   | 08-245    |
| Total Pts (Mesa): 48  |                        |        |       |                    |       |          |           |               |               |              |        |        |           |
| Eto. La Terraza del Casino <span style="float: right;">Página 1 de 1</span> <span style="float: right;">Cocina de Paco</span> |                        |        |       |                    |       |          |           |               |               |              |        |        |           |

| FRECUENCIA DE ASISTENCIA DE CLIENTES EN EL PERIODO [01/01/2005] - [31/12/2005]  |            |                        |                       |         |       |        |
|---|------------|------------------------|-----------------------|---------|-------|--------|
| 1 veces   | Fecha      | Restaurante            | Salón                 | Turno   | Hora  | Nº Pts |
| Cliente   | 29/01/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 2 | 21:00 | 6      |
| .....   | 21/07/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 2 |       | 6      |
| .....   | 13/07/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 2 | 22:00 | 6      |
| .....   | 09/07/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 2 | 22:00 | 6      |
| .....   | 01/07/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 2 |       | 6      |
| 2 veces   | Fecha      | Restaurante            | Salón                 | Turno   | Hora  | Nº Pts |
| Cliente   | 07/01/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 1 | 14:00 | 10     |
| .....   | 30/05/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 1 | 14:00 | 10     |
| .....   | 20/04/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 1 | 14:00 | 9      |
| .....   | 27/05/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 1 | 14:00 | 10     |
| 3 veces   | Fecha      | Restaurante            | Salón                 | Turno   | Hora  | Nº Pts |
| Cliente   | 09/02/2005 | Restaurante La Terraza | La terraza del Casino | TURNO 2 | 23:45 | 4      |
| .....   | 09/05/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 2 | 21:00 | 4      |
| .....   | 03/06/2005 | Restaurante La Terraza | La terraza del Casino | TURNO 2 | 23:30 | 4      |
| 4 veces   | Fecha      | Restaurante            | Salón                 | Turno   | Hora  | Nº Pts |
| Cliente   | 24/03/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 2 | 21:00 | 15     |
| .....   | 30/07/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 2 | 21:15 | 25     |
| .....   | 20/04/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 2 | 21:00 | 1      |
| .....   | 01/05/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 2 |       | 200    |
| .....   | 11/05/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 1 |       | 11     |
| .....   | 01/05/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 1 | 14:00 | 11     |
| .....   | 30/05/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 2 | 21:30 | 2      |
| .....   | 07/05/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 2 | 21:30 | 2      |
| .....   | 11/05/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 2 | 21:30 | 4      |
| .....   | 11/05/2005 | Restaurante La Terraza | Terraza exterior      | TURNO 2 | 21:45 | 2      |
| Eto. La Terraza del Casino <span style="float: right;">Página 1 de 7</span> <span style="float: right;">Cocina de Paco</span> |            |                        |                       |         |       |        |

**ESTADO DE OCUPACIÓN POR FECHA DEL RESTAURANTE [11.06.2007 - 10.06.2008]**

**Encuesta: Encuesta de Terrazas / Turno: TUEVES 2 / Encero: confirmado y no confirmado:**

| Fecha      | Ocupación | # personas | Nº Reservas | Reservas máx. d.1 |
|------------|-----------|------------|-------------|-------------------|
| 11.06.2007 | 100,00 %  |            |             |                   |
| 12.06.2007 | 100,00 %  |            |             |                   |
| 13.06.2007 | 100,00 %  |            |             |                   |
| 14.06.2007 | 75,00 %   |            |             |                   |
| 15.06.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 16.06.2007 | 25,00 %   |            |             |                   |
| 17.06.2007 | 20,00 %   |            |             |                   |
| 18.06.2007 | 17,00 %   |            |             |                   |
| 19.06.2007 | 100,00 %  |            |             |                   |
| 20.06.2007 | 65,00 %   |            |             |                   |
| 21.06.2007 | 100,00 %  |            |             |                   |
| 22.06.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 23.06.2007 | 20,00 %   |            |             |                   |
| 24.06.2007 | 100,00 %  |            |             |                   |
| 25.06.2007 | 100,00 %  |            |             |                   |
| 26.06.2007 | 3,00 %    |            |             |                   |
| 27.06.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 28.06.2007 | 49,00 %   |            |             |                   |
| 29.06.2007 | 75,00 %   |            |             |                   |
| 30.06.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 01.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 02.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 03.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 04.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 05.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 06.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 07.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 08.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 09.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 10.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 11.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 12.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 13.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 14.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 15.07.2007 | 40,00 %   |            |             |                   |
| 16.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 17.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 18.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 19.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 20.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 21.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 22.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 23.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 24.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 25.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 26.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 27.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 28.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 29.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 30.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 31.07.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 01.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 02.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 03.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 04.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 05.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 06.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 07.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 08.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 09.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 10.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 11.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 12.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 13.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 14.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 15.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 16.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 17.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 18.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 19.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 20.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 21.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 22.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 23.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 24.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 25.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 26.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 27.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 28.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 29.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 30.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 31.08.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 01.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 02.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 03.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 04.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 05.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 06.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 07.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 08.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 09.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 10.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 11.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 12.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 13.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 14.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 15.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 16.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 17.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 18.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 19.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 20.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 21.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 22.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 23.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 24.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 25.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 26.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 27.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 28.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 29.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 30.09.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 01.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 02.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 03.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 04.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 05.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 06.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 07.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 08.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 09.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 10.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 11.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 12.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 13.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 14.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 15.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 16.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 17.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 18.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 19.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 20.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 21.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 22.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 23.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 24.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 25.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 26.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 27.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 28.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 29.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 30.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 31.10.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 01.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 02.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 03.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 04.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 05.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 06.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 07.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 08.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 09.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 10.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 11.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 12.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 13.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 14.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 15.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 16.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 17.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 18.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 19.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 20.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 21.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 22.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 23.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 24.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 25.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 26.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 27.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 28.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 29.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 30.11.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 01.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 02.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 03.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 04.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 05.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 06.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 07.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 08.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 09.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 10.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 11.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 12.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 13.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 14.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 15.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 16.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 17.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 18.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 19.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 20.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 21.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 22.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 23.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 24.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 25.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 26.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 27.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 28.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 29.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 30.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |
| 31.12.2007 | 0,00 %    |            |             |                   |

Ocupación media: 42,04 personas

Rta: La Terraza del Casino Page 1 of 1 Casino de Madrid

## 2.3 Módulos de consultas

Se añade el siguiente módulo de **consulta** de reservas, de forma que, **según distintos criterios**, es posible consultar las reservas anuladas, las reservas firmadas por un determinado usuario o el número de veces que ha venido un cliente, entre otros.

Desde cada resultado devuelto por la consulta podrá ir directamente al módulo correspondiente para verlo en detalle.

Consultas sobre Reservas; jugar con distintas condiciones de búsqueda (el nombre del cliente empieza por ..., la reserva está confirmada, el estado es ..., la fecha está entre ... y ..., ...). Es posible crear infinitas condiciones jugando con la siguiente información:

- \* Nombre del Cliente / empresa
- \* Confirmación
- \* Estado
- \* Fecha
- \* Usuario que firma la reserva
- \* Hora

- \* N° Pax
- \* Tipo de comida
- \* Persona que realiza la reserva
- \* Nombre del Restaurante
- \* Nombre del Salón
- \* Tipo de cliente
- \* Turno

### 3 Configuración

Es posible configurar algunos aspectos del módulo de reservas, tales como los valores que aparecen por defecto a la hora de realizar reservas, los estados a tener en cuenta en los cálculos de grados de ocupación o disponibilidad de mesas (de forma que determinados estados como las anulaciones, listas de espera, ..., distorsionen los datos).

Es posible **configurar** los turnos, tipos de comida, estados, ..., y cualquier otra información susceptible de poder ser configurada.

