



Gestor de Cocina

de

Paco Roncero

Versión 5.0

Pack de módulos de Reservas

Guía de contenidos

INDICE

1	Introducción	3
2	Descripción de módulos	4
2.1	Salones y mesas	4
2.2	Control de reservas	6
2.3	Módulos de consultas	9
3	Configuración.....	10

1 Introducción

Pack de módulos que se agregan al Gestor de Cocina 5.0 y permiten la gestión de **salones** y **mesas** así como el control de **reservas**.

Por medio de la gestión de salones y mesas podrá indicar de forma cómoda y rápida la distribución de las mesas de los distintos salones que posea su establecimiento, junto con los muros, tabiques, elementos ornamentales e informáticos y columnas existentes para un mejor posicionamiento. Cada mesa tendrá unas características que la identificarán de forma inequívoca de entre todas las demás y permitirá conocer en todo momento la **disponibilidad** o **grado de ocupación**.

El control de reservas permitirá llevar una gestión de las reservas realizadas en su establecimiento, pudiendo conocer en todo momento el estado actual de cada salón, disponibilidad de mesas, grado de ocupación, estado de cada reserva, **histórico de cambios** realizados en cada reserva (fecha de todas las modificaciones, usuario que ha modificado y cambios realizados, ...), relación de clientes e información de éstos (si han venido con anterioridad, si en otra ocasión ha reservado y luego no ha ido, ...).

Dotado de distintos tipos de informes, podrá sacar informes de ocupación por mesas o clientes, planos de situación de las distintas mesas y estado de éstas (confirmadas, no confirmadas, libres, ...), entre otros.

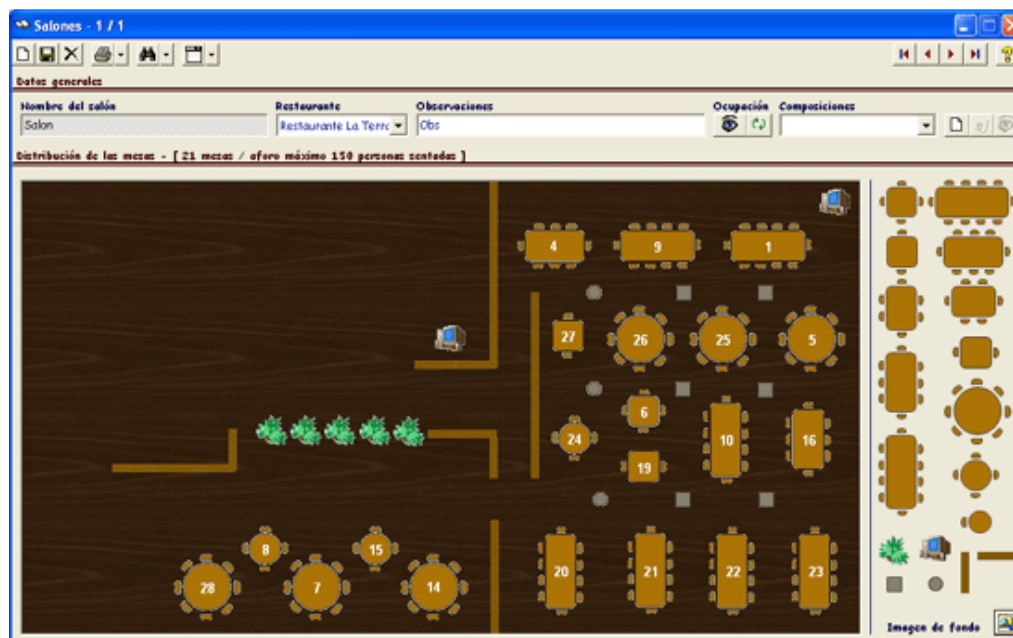
2 Descripción de módulos

El pack de módulos de Reservas del Gestor de Cocina V5 incluye los siguientes **módulos**:

- * Gestión de salones y distribución de mesas (permite hacer distintas composiciones para un mismo salón)
- * Control de reservas de mesas
- * Si se tiene el Módulo de TPV / Tickets -> Amplia funcionalidad permitiendo seleccionar desde el TPV una mesa del salón

2.1 Salones y mesas

Módulo empleado para representar la **distribución** de las distintas salas o **salones** de su establecimiento. Fácil de usar, podrá **ubicar** las **mesas** de la forma que a usted le resulte más cómoda de forma que luego pueda identificarlas fácilmente; también se podrán establecer los **tabiques**, muros, plantas, elementos informáticos y columnas para una mejor identificación de las distintas mesas. Podrá establecer su propia imagen de fondo.

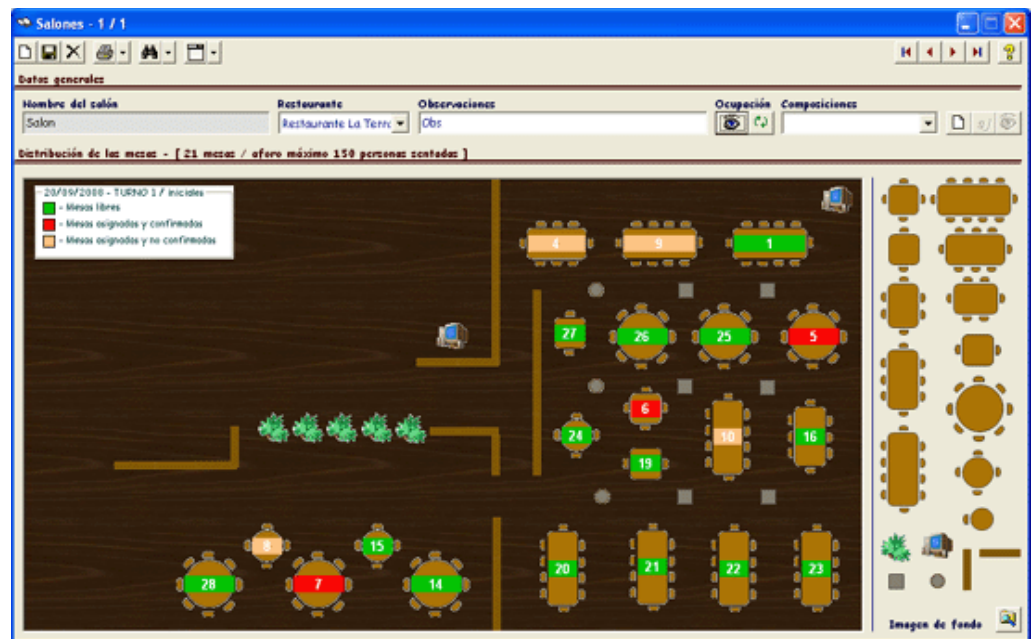


Cada mesa, ya sea rectangular o circular, tendrá una **capacidad** determinada (Pax) y ello permitirá posteriormente determinar la

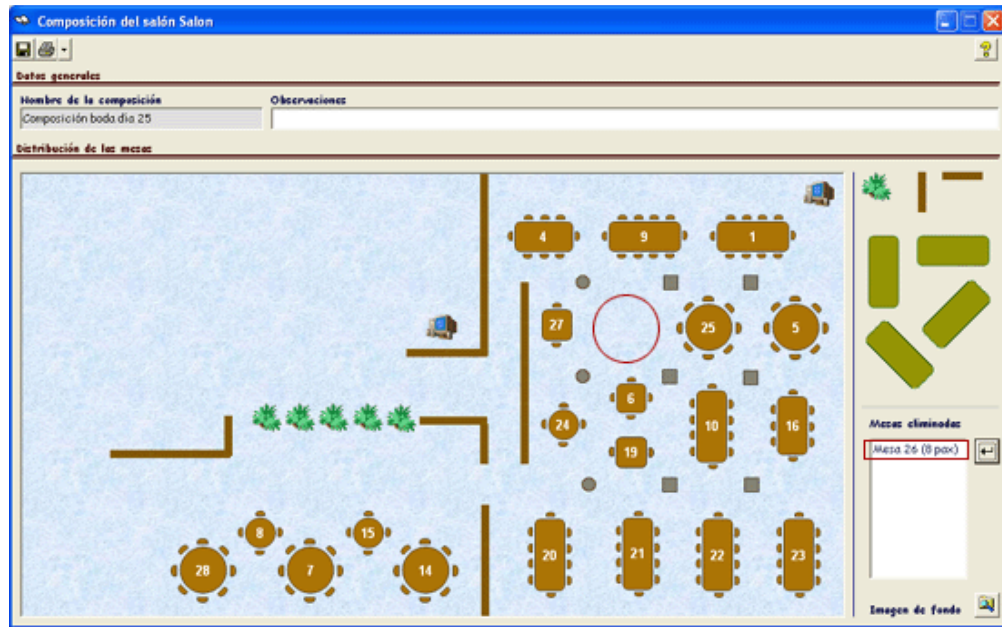
cantidad de mesas que hacen falta para una reserva o determinar el **grado de ocupación de un salón** o de todo el establecimiento.



Este módulo, íntimamente relacionado con el modulo de control de reservas, permitirá sacar una **foto** en cualquier momento con la relación de mesas **disponibles**, mesas **confirmadas** y mesas **asignadas** a reservas pero no confirmadas (cada tipo llevará un color para una mejor identificación).



También se podrán generar **composiciones específicas** de los salones, moviendo las mesas de sitio, colocando **tableros** entre mesas,, sin alterar para ello la composición inicial de cada salón. Esto permitirá recoger la disposición de las mesas para un determinado evento sin necesidad de tener que alterar la composición inicial.



2.2 Control de reservas

Módulo empleado para llevar el **control de reserva** de mesas de su establecimiento. Es posible indicar para cada reserva el nombre del cliente (empresa, teléfono, ...), número de comensales, turno y hora, salón, indicar si la reserva está confirmada o no, mesas asignadas, quién realiza la reserva, qué va a comer en concreto (menú, carta, ...), tipo de cliente (normal, cuenta casa, cliente vip, ...), quién firma la reserva, observaciones y estado de ésta.

Reservas - 23 / 445 RESTAURANTE LA TERRAZA 1 TURNO 2

Datos generales

Fecha: 03/06/2005 Turno: TURNO 2 Restaurante: Restaurante La Terraza Grado de ocupación: Todos los salones. Considerar mesas eliminadas. Reservas confirmadas y no confirmadas. Mesas: (14%) - 13 mesas Personas: (74%) - 40 personas

Opciones sobre las reservas

Mover reservas Quitar Añadir reservas reserva

Salón	Cliente / empresa	Nºpax	Hora	Persona contacto	Conf	Mesa inic	Mesa fin	Realizado por	Qué come	Tipo cliente	Firma reserva	Estado
Terrazo ester	GIL, FEDERICO	2	21:00	FEDERICO GIL	✓	59		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Susano	SALA
Terrazo ester	Sr NIETO	4	21:00	Sr. NIETO	✓	20		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Susano	SALA
Terrazo ester	forcaoi	2	21:15	forcaoi	✓	44		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Susano	CONFICT
Terrazo ester	GARCIA, FELIX	2	21:00	FELIX GARCIA	✓	31		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Susano	LISTA DE
Terrazo ester	UNION DE CUBA	2	22:00	UNION DE CUBA	✓	52		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Susano	SALA
Terrazo ester	bentoi, josmanuel	2	21:00	JOSE MANUEL BENIT	✓	51		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Susano	LISTA DE
Terrazo ester	CASTELLANO, ADOLFO	2	21:00	ADOLFO CASTELLANO	✓	59		RECEPCION	M. Degustaci	NORMAL	Susano	SALA
Terrazo ester	ALVARO, TERESA	4	22:00	TERESA	✓	31		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Sofo	SALA
Terrazo ester	BARRIOS, BARRIOS	3	21:00	BARRIOS	✓	24		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Sofo	SALA
Terrazo ester	ZACARIA PON, ORACIA	5	22:00	ORACIA	✓	21		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	P	SALA
Terrazo ester	ortega, manolo	10	21:15	manolo	✓	50		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Susano	SALA
Terrazo ester	Sr. ANANIAS	2	22:00	ANANIAS	✓	41		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Susano	Solo espe
Terrazo ester	ARRANZ, ALBERTO	2	22:00	ALBERTO	✓	41		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Susano	SALA
Terrazo ester	RODRIGUEZ, MARTA	2	21:30	MARTA RODRIGUEZ	✓	32		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Susano	SALA
Terrazo ester	MARTIN, ELOY	2			✓	23		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Susano	SALA
Terrazo ester	buengo	2			✓	33		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Susano	SALA
Terrazo ester	OLIVARES, JUAN	2			✓	42		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Susano	LISTA DE
Terrazo ester	Millk, Tomas	2			✓	41		RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Susano	ANULACI
Terrazo ester	RAMOS FERNANDE	2			X			RESTAURANTE	M. Degustaci	NORMAL	Susano	ANULACI
La terraza del	blanco, manuel				X			CESAR	M. Degustaci	VIP	P	SALA

Ver datos del cliente
 Modificar reserva
 Datos de contacto
 Observaciones
 Imprimir comanda
 Imprimir Menú de Degustación
 Crear variante del Menú de Degustación
 Código de la reserva
 Histórico de la reserva

Para seleccionar una Reserva, pulsar sobre la casilla de selección situada a su izquierda **Viernes** Restaurante Bloqueado Para modificar una reserva, haga doble click sobre ella

Toda la información de las reservas (turnos, quién realiza la reserva, tipos de cliente, estados, ...) es **configurable** y para cada estado es posible indicar un **color**, de forma que al visualizar las reservas de un determinado turno sea fácil identificar las reservas anuladas, en espera, confirmadas, conflictivas,



Al dar de alta una reserva se analizará si el cliente ha realizado previamente una reserva y después no ha ido, si se trata de un cliente **conflictivo**, e informará de ello para tenerlo en cuenta.

Al visualizar la hoja de reservas de un determinado día y turno aparecerá un mensaje indicando si tiene **clientes especiales** a modo de recordatorio.

En caso de actos especiales (bodas, comuniones, banquetes, convenciones, eventos, ...), podrá **bloquear** todo el **salón** de forma que no admita reservas.

En caso de que esté dado de alta como administrador dentro del módulo de reservas, podrá hacer un **seguimiento** detallado de los **cambios** realizados en una determinada **reserva**, pudiendo conocer quién la ha dado de alta y cuándo, qué se ha modificado, cuándo y por quién, ..., e incluso podrá saber quién ha eliminado una determinada reserva. Todo ello para evitar problemas y poder depurar responsabilidades, si así se desea.

Histórico de la reserva

Histórico de la reserva:

A - 25/05/2005 21:19:15 - sofia
M - Salón (La terraza del Casino => Terraza exterior) - 03/06/2005 20:16:37 - paco
M - Mesas Ini (=> 24) - 03/06/2005 20:26:14 - paco
M - Confirm (0 => 5) - 03/06/2005 20:30:30 - paco

Aceptar

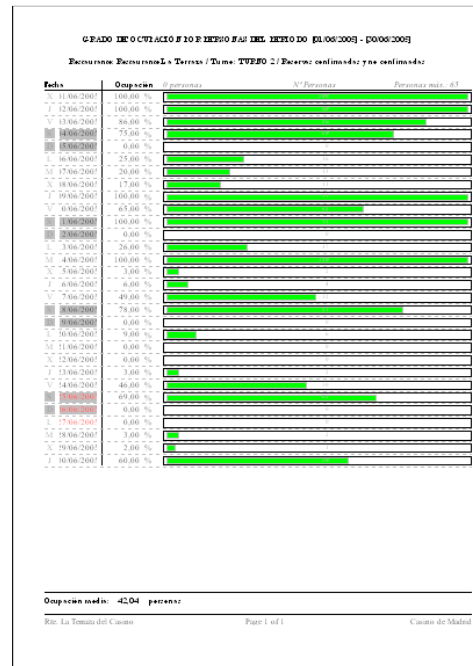
Podrá generar informes de reservas con la información que desee, sacar informes con la relación de **clientes más frecuentes**, informes de **grado de ocupación** en un periodo de fechas, e incluso escribir un mail a los clientes que hayan asistido en un determinado periodo de tiempo.

DETALLE DE LA RESERVA													
Restaurante La Terraza										TURNO 2			
Salón	Cliente	Nº Pax	Hora	Per. Contable	Cont.	Mesa In.	Mesa Fin.	Realizar res.	Tipo comida	Tipo cliente	Plata	Estado	Cod. res.
Teraza exterior	DA, FERRICIO	2	21:00	FERRICIO DA	01	53		RESERVARTE	M. Regulacion	NO FORMAL	Quiana	DALA	10-325
Teraza exterior	DR, NIETO	4	21:30	DR, NIETO	01	30		RESERVARTE	M. Regulacion	NO FORMAL	Quiana	DALA	80-323
Teraza exterior	ERIK, BE	2	22:30	ERIK & BECCA	01	82		RESERVARTE	M. Regulacion	NO FORMAL	Quiana	DALA	10-329
Teraza exterior	CASTELLANO, ARO LFO	2	21:30	AROLFO CASTELLANO	01	53		RESERVARTE	M. Regulacion	NO FORMAL	Quiana	DALA	88-320
Teraza exterior	ALVARO, TERESA	4	22:00	TERESA ALVARO	01	31		RESERVARTE	M. Regulacion	NO FORMAL	Quiana	DALA	48-385
Teraza exterior	BARRIO, BARRIO	3	21:30	BARRIO	01	24		RESERVARTE	M. Regulacion	NO FORMAL	Quiana	DALA	0-P-245
Teraza exterior	CACERES FOR, OFACIA	5	22:00	OFACIA CACERES	01	21		RESERVARTE	M. Regulacion	NO FORMAL	P	DALA	10-343
Teraza exterior	IRIYA, ANIBAL	10	21:15	ANIBAL IRIYA	01	50		RESERVARTE	M. Regulacion	NO FORMAL	Quiana	DALA	87-312
Teraza exterior	SR, ANRHO	2	22:00	ANRHO SR	01	43		RESERVARTE	M. Regulacion	NO FORMAL	Quiana	QDA	11-322
Teraza exterior	ARRAZ, ALBERTO	2	22:00	ALBERTO ARAZ	01	41		RESERVARTE	M. Regulacion	NO FORMAL	Quiana	DALA	87-345
Teraza exterior	RODRIGUEZ, BRAY	2	21:30	BRAY RODRIGUEZ	01	32		RESERVARTE	M. Regulacion	NO FORMAL	Quiana	DALA	0-P-305
Teraza exterior	BRAY, ELOY	2	21:00	ELOY BRAY	01	23		RESERVARTE	M. Regulacion	NO FORMAL	Quiana	DALA	11-325
Teraza exterior	HERNANDEZ, NERGO	4	21:30	NERGO	01	33		RESERVARTE	M. Regulacion	NO FORMAL	Quiana	DALA	80-320
La terraza del Club	MARCELO, MARCELO	4	23:30	MARCELO	80			CONF	M. Regulacion	VIP	P	DALA	10-345
		Total Pax (MAY): 48											

En: La Terraza del Casino Página 1 de 1 Cocina de Madrid

FRECUENCIA DE ASISTENCIA DE CLIENTES EN EL PERIODO [01/01/2005] - [31/12/2005]						
1 veces	Fecha	Restaurante	Salón	Turno	Hora	Nº Pax
Clienta	29/01/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 2	21:00	6
Clienta	21/07/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 2		6
Clienta	13/07/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 2	22:00	6
Clienta	09/07/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 2	22:00	6
Clienta	01/07/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 2		6
2 veces	Fecha	Restaurante	Salón	Turno	Hora	Nº Pax
Clienta	07/01/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 1	14:00	10
Clienta	30/05/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 1	14:00	10
Clienta	20/04/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 1	14:00	9
Clienta	27/05/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 1	14:00	10
3 veces	Fecha	Restaurante	Salón	Turno	Hora	Nº Pax
Clienta	09/02/2005	Restaurante La Terraza	La terraza del Club	TURNO 2	23:45	4
Clienta	09/05/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 2	21:00	4
Clienta	03/06/2005	Restaurante La Terraza	La terraza del Club	TURNO 2	23:30	4
4 veces	Fecha	Restaurante	Salón	Turno	Hora	Nº Pax
Clienta	24/03/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 2	21:00	15
Clienta	30/07/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 2	21:15	25
Clienta	20/04/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 2	21:00	1
Clienta	01/05/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 2		200
Clienta	11/05/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 1		11
Clienta	01/05/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 1	14:00	11
Clienta	30/05/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 2	21:30	2
Clienta	07/05/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 2	21:30	2
Clienta	11/05/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 2	21:30	4
Clienta	11/05/2005	Restaurante La Terraza	Terraza exterior	TURNO 2	21:45	2

En: La Terraza del Casino Página 1 de 7 Cocina de Madrid



2.3 Módulos de consultas

Se añade el siguiente módulo de **consulta** de reservas, de forma que, **según distintos criterios**, es posible consultar las reservas anuladas, las reservas firmadas por un determinado usuario o el número de veces que ha venido un cliente, entre otros.

Desde cada resultado devuelto por la consulta podrá ir directamente al módulo correspondiente para verlo en detalle.

Consultas sobre Reservas; jugar con distintas condiciones de búsqueda (el nombre del cliente empieza por ..., la reserva está confirmada, el estado es ..., la fecha está entre ... y ..., ...). Es posible crear infinitas condiciones jugando con la siguiente información:

- * Nombre del Cliente / empresa
- * Confirmación
- * Estado
- * Fecha
- * Usuario que firma la reserva
- * Hora

- * N° Pax
- * Tipo de comida
- * Persona que realiza la reserva
- * Nombre del Restaurante
- * Nombre del Salón
- * Tipo de cliente
- * Turno

3 Configuración

Es posible configurar algunos aspectos del módulo de reservas, tales como los valores que aparecen por defecto a la hora de realizar reservas, los estados a tener en cuenta en los cálculos de grados de ocupación o disponibilidad de mesas (de forma que determinados estados como las anulaciones, listas de espera, ..., distorsionen los datos).

Es posible **configurar** los turnos, tipos de comida, estados, ..., y cualquier otra información susceptible de poder ser configurada.

